

Die 5 Türen zum Erfolg



Peter Kayser
Businesscoach

Peter Kayser

geboren 1962, verheiratet

Maschinenschlosserausbildung

Studium zum Dipl. Ing. Maschinenbau

25 Jahre Beratungs- und Führungserfahrung

Ausbildungen bei Prof. Malik MZSG

Akkreditierter Coach INSIGHTS und ASSESS

seit 2012 selbständiger Coach

Kooperationspartner der mpool group



Hier habe ich beraten und gecoacht:

Pirelli Deutschland, Peugeot, Citroen

Flughäfen Frankfurt, Hamburg, Hannover, Köln-Bonn

Stadtwerke Trier, Sankt Gallen, Saarbrücken, Saarlouis, Kreuzlingen...

Volksbank Freiburg, VVB

Böhler Uddeholm Deutschland GmbH, Heine & Beisswenger Stiftung

KMU's

Handwerksunternehmen

Meine Kompetenzen:

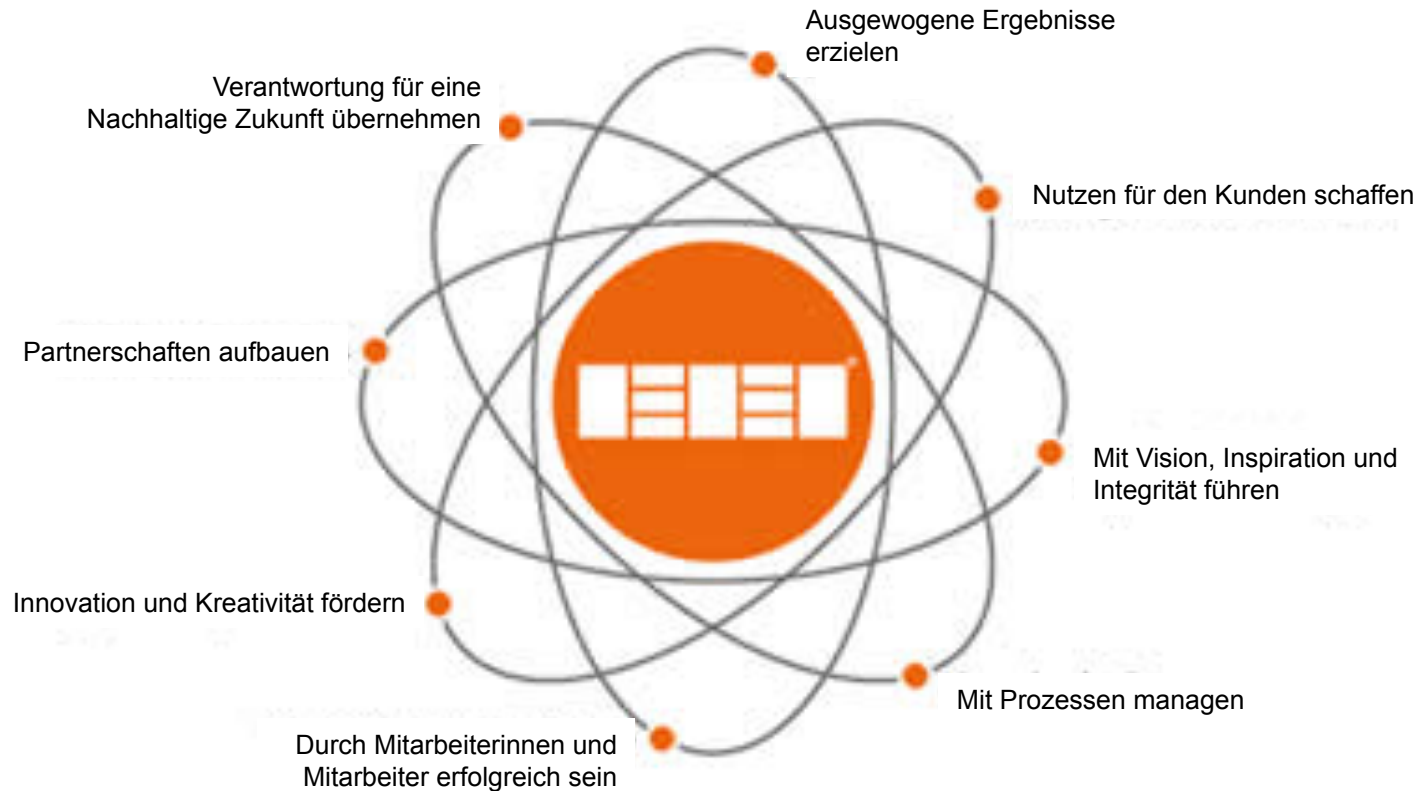
- Strategieentwicklung
- Personalentwicklung
- Teamentwicklung
- Organisationsentwicklung
- Projektmanagement
- Prozessmanagement

Nutzen Sie meine mehr als 25jährige Praxis-Erfahrung.

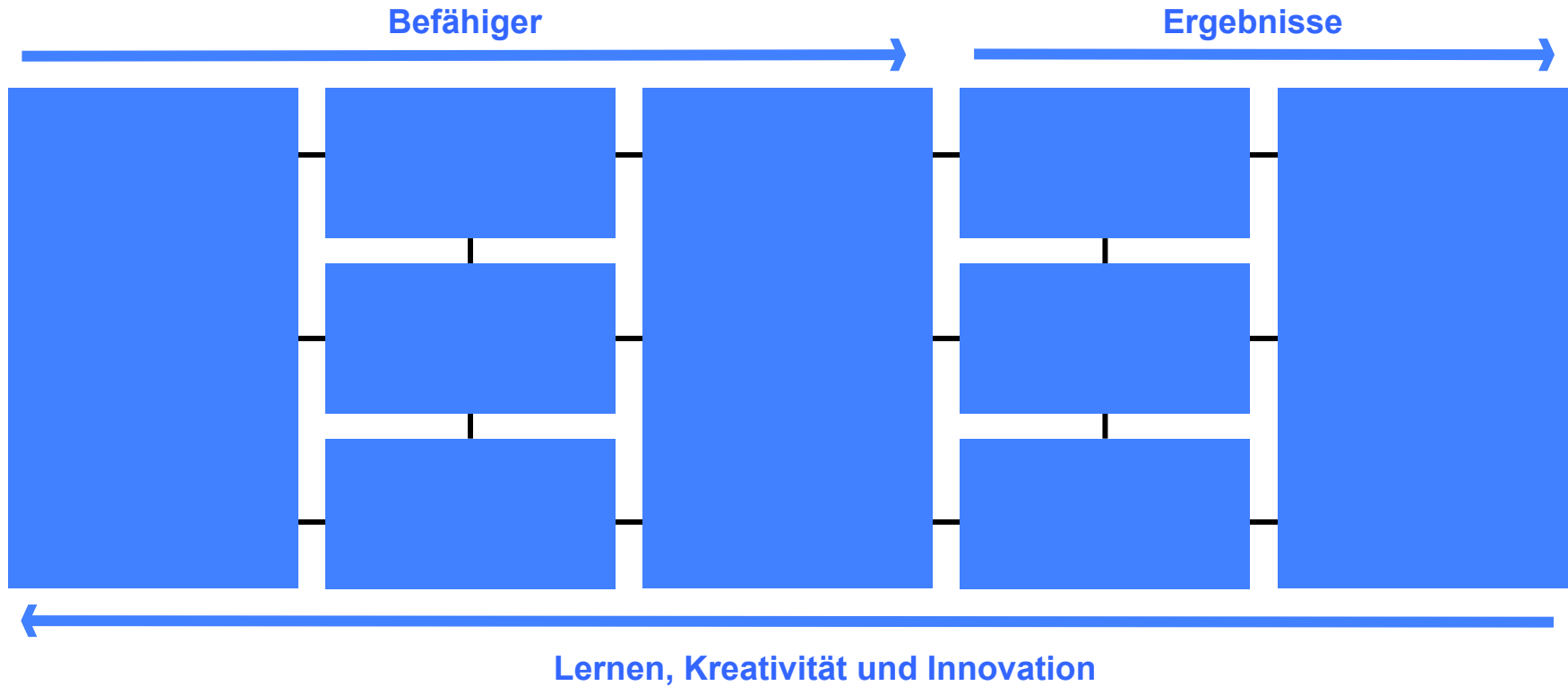
Exzellente Organisationen erzielen dauerhaft herausragende Leistungen, die die Erwartungen aller ihrer Interessengruppen erfüllen oder übertreffen.



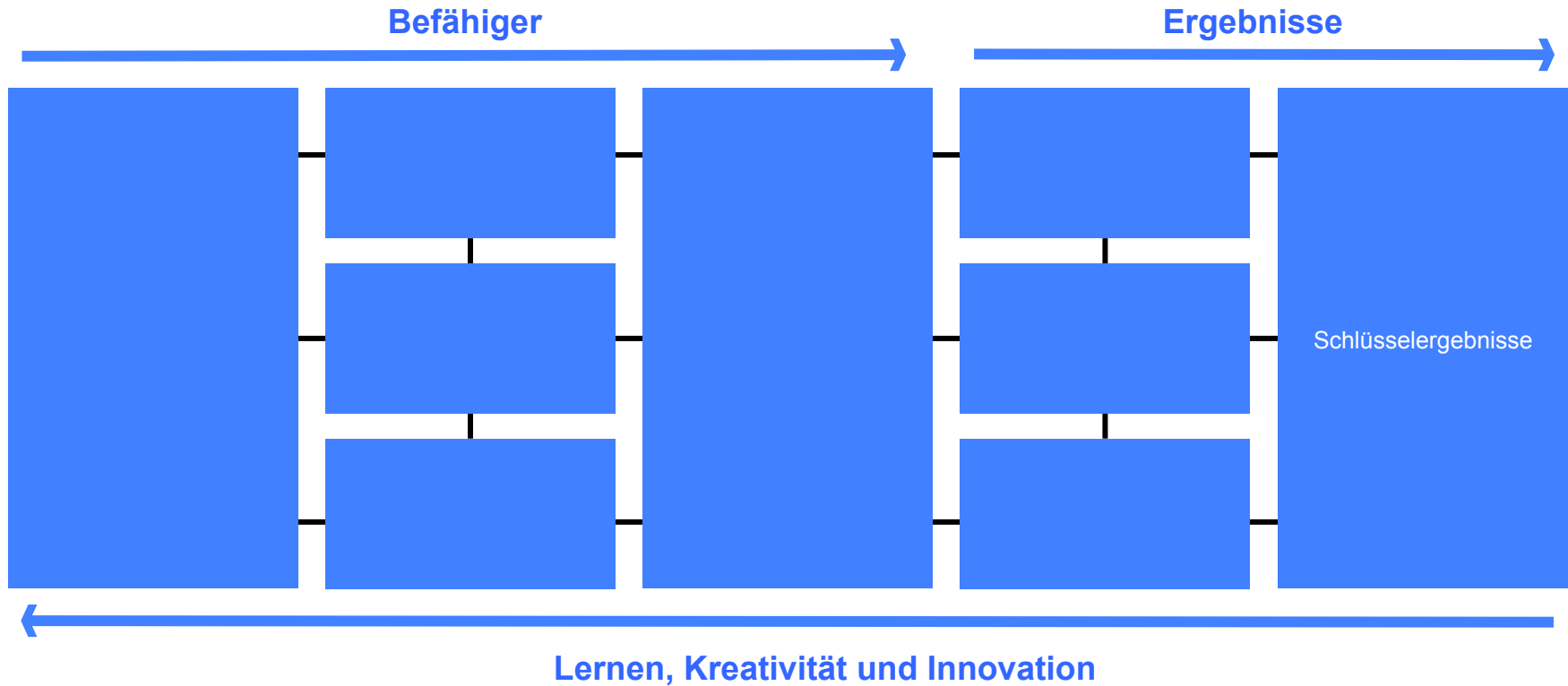
Grundkonzepte der Excellence



Das Excellence Modell



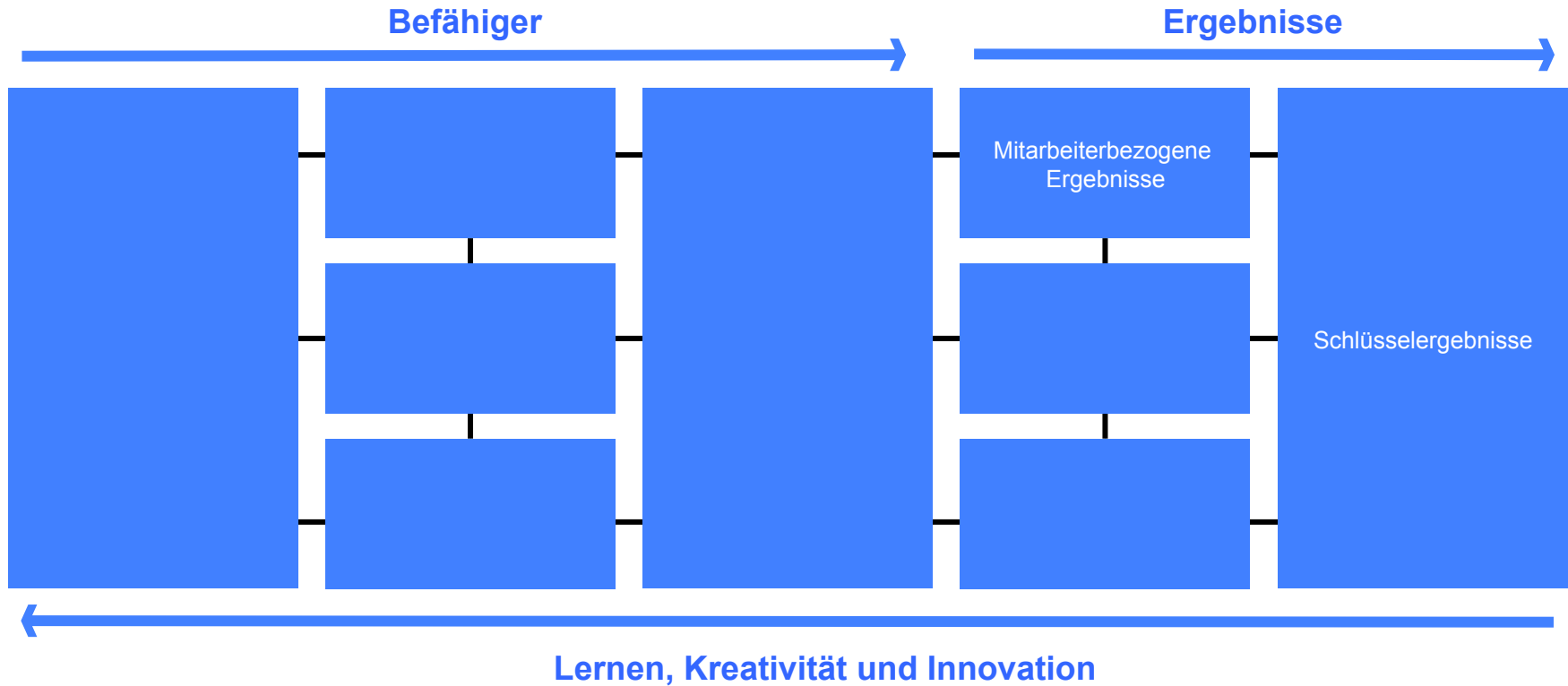
Das Excellence Modell



Schlüsselergebnisse

- Umsatz
- Kosten
- Geschäftsergebnisse
- Marktanteil
- Qualitätsführerschaft
- Risikomanagement

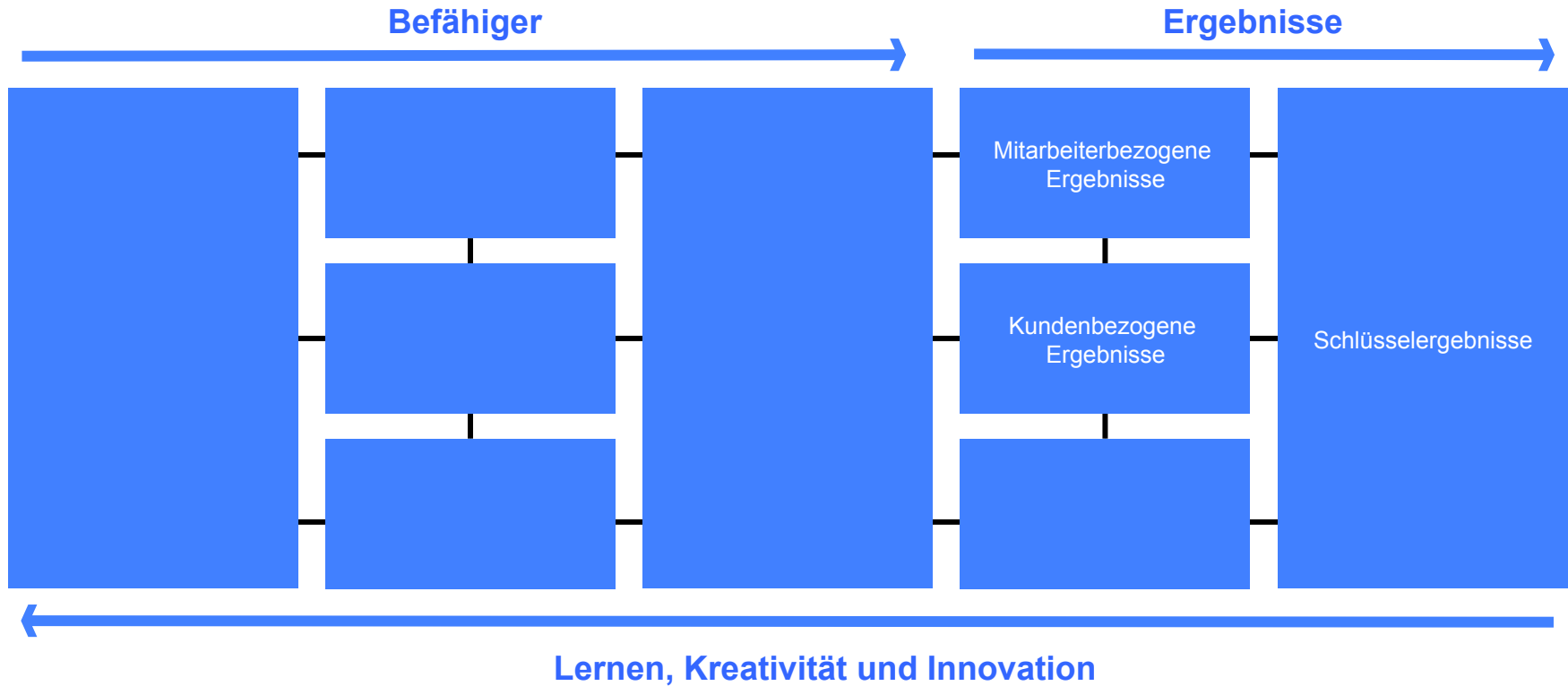
Das Excellence Modell



Mitarbeiterbezogene Ergebnisse

- Mitarbeiterzufriedenheit
- Krankenstand
- Unfälle
- Verbesserungsvorschläge
- Fluktuation
-

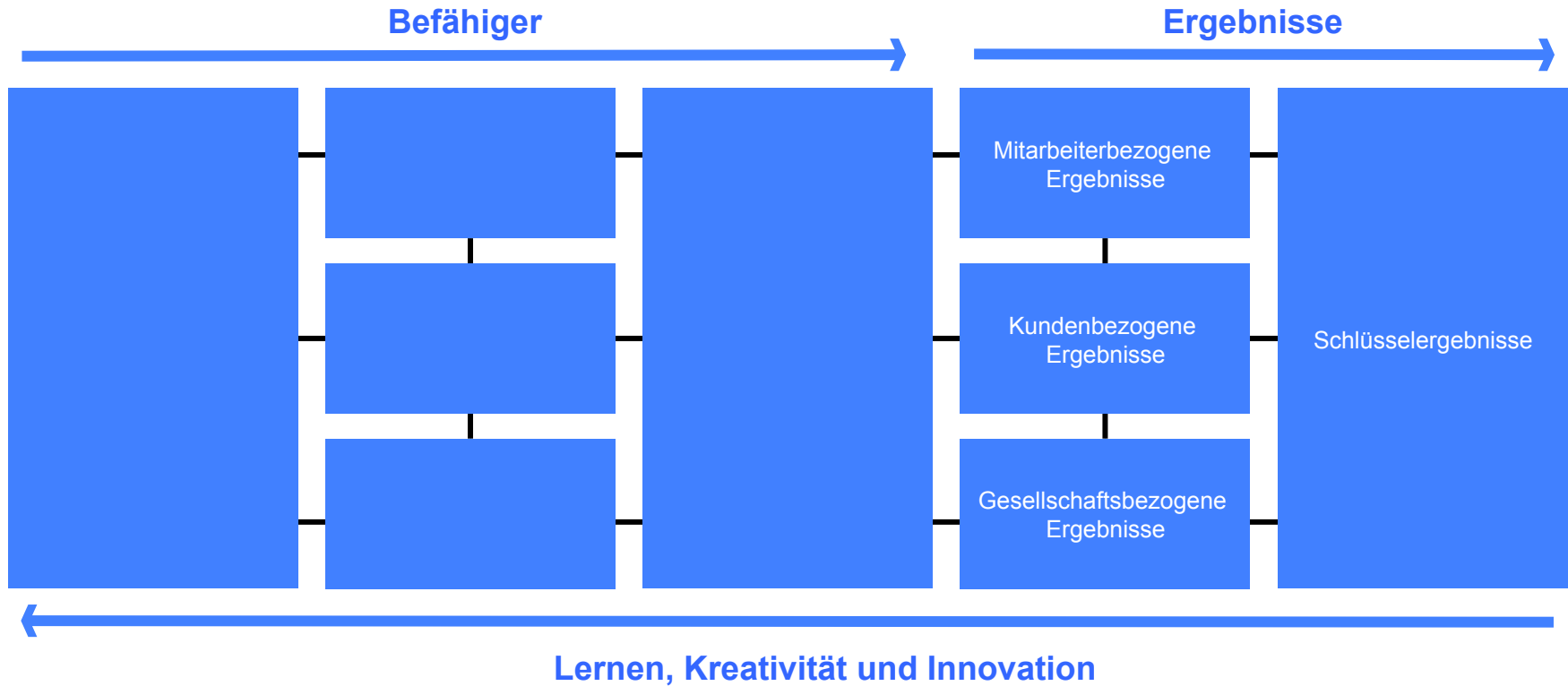
Das Excellence Modell



Kundenbezogene Ergebnisse

- Kundenzufriedenheit
- Empfehlungen
- Kündigungen
- Beschwerden
- Anzahl der Kunden
-

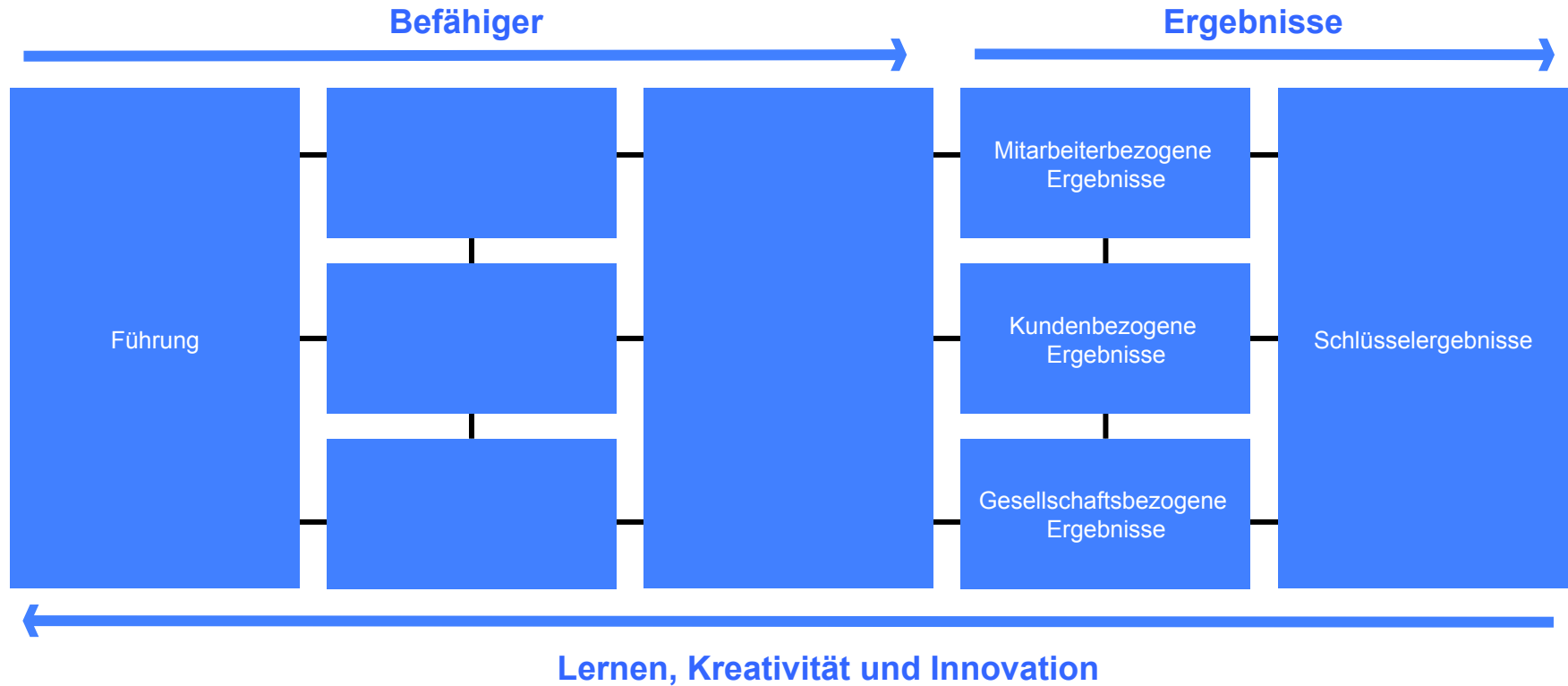
Das Excellence Modell



Gesellschaftsbezogene Ergebnisse

- Image
- Sponsoring
- Umweltzertifizierung
- Unterstützung von Hilfsbedürftigen
-

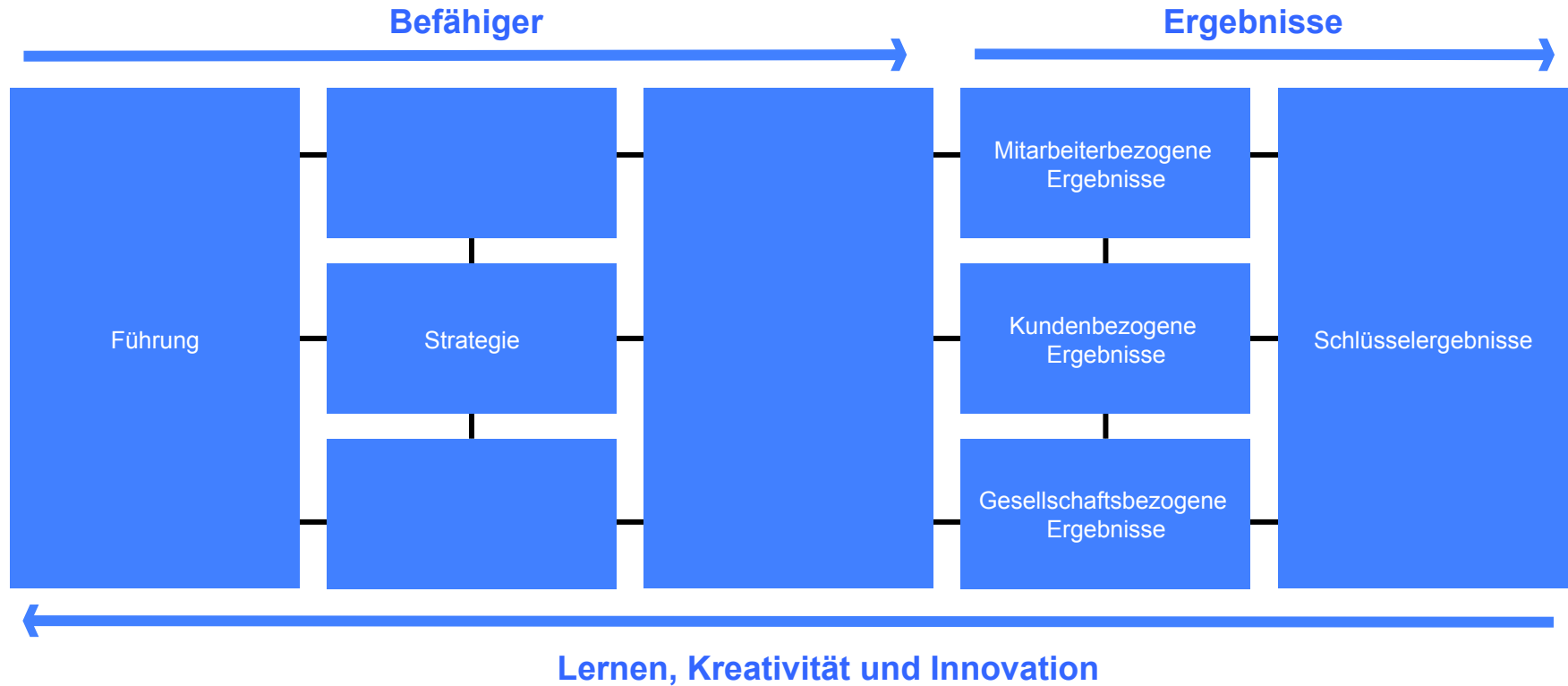
Das Excellence Modell



Führung

- Orientierung geben -> Vision
- Selbstmanagement -> Wer bin ich?
- Ressourcennutzungs- versus Potenzialentwicklungskultur
- Führen der Interessensgruppen
- Veränderungen motivieren

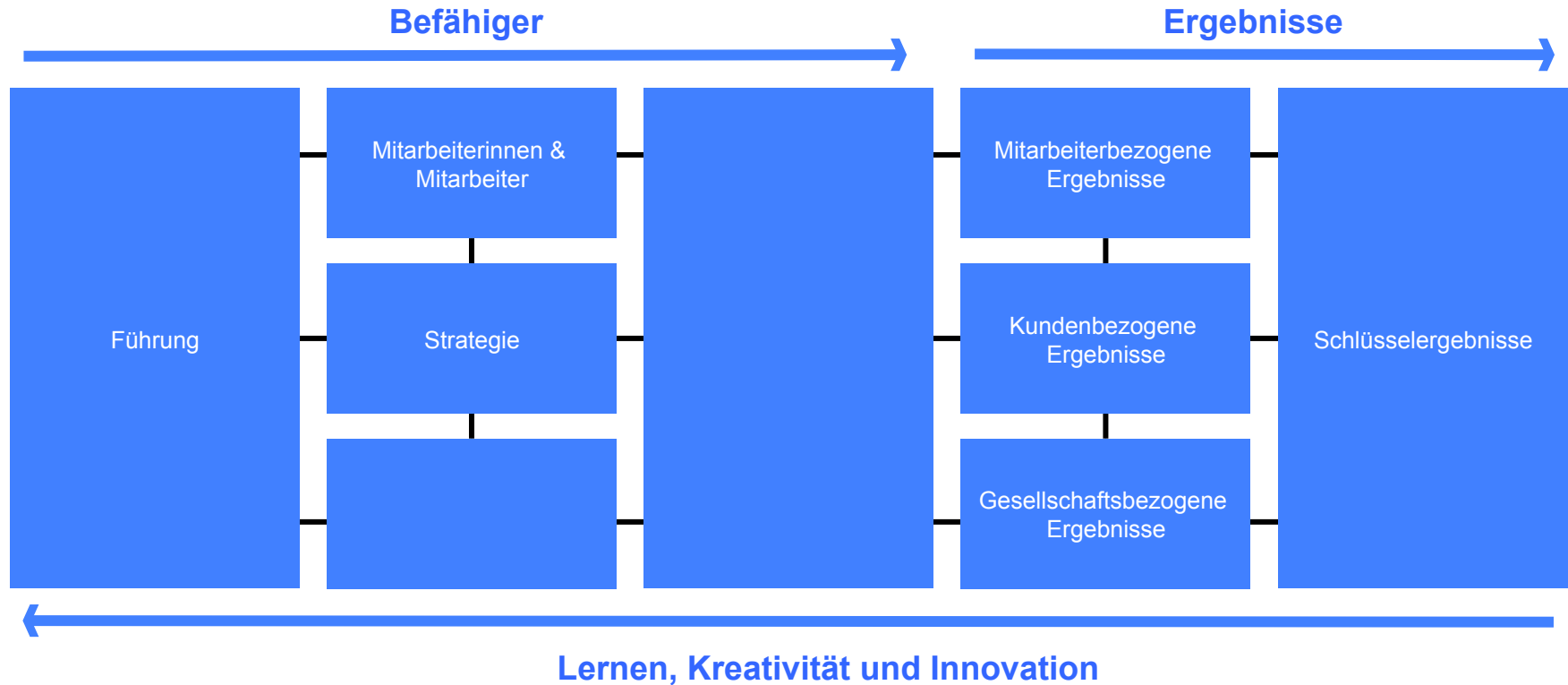
Das Excellence Modell



Strategie

- Umfeld analysieren
- Potenziale erkennen
- Ziele definieren – SMART
- Strategie festlegen und umsetzen - ZIAKA

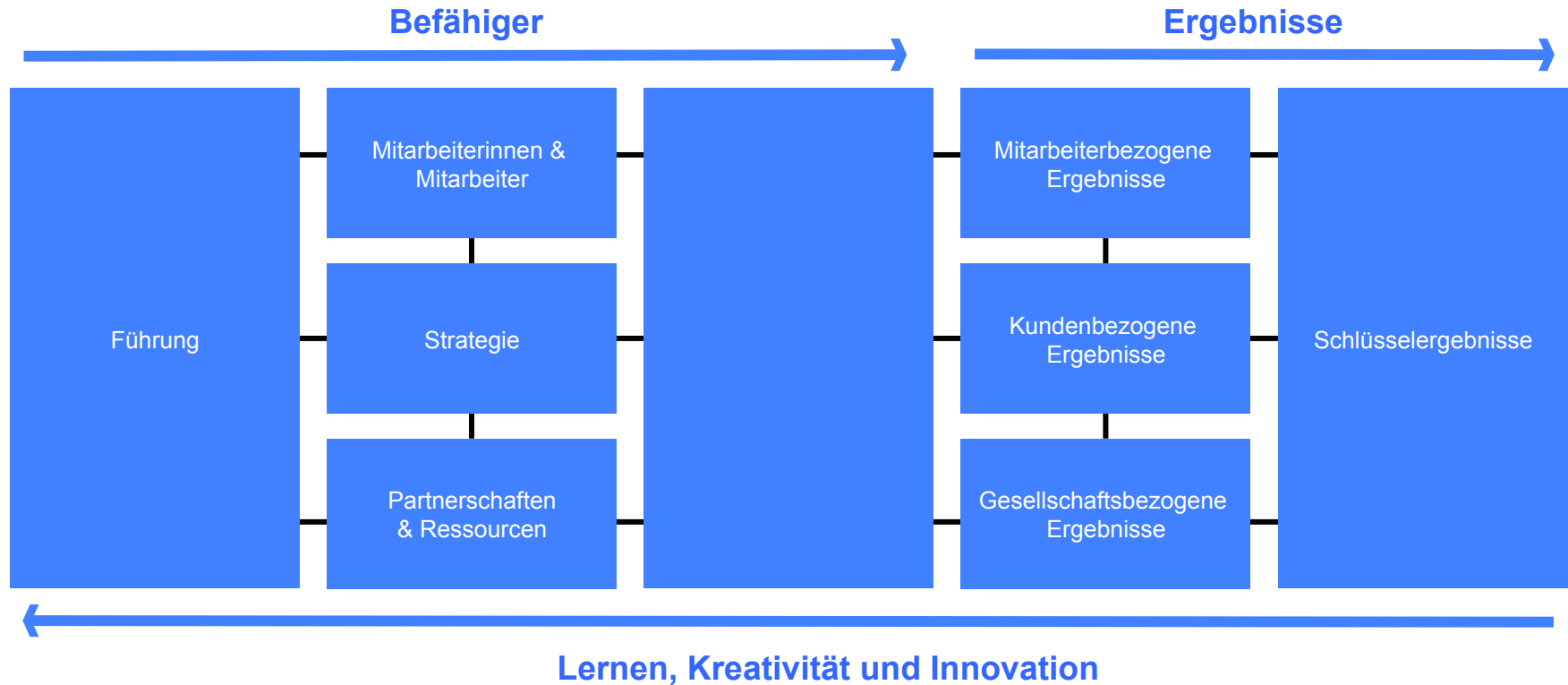
Das Excellence Modell



Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Welche Kompetenzen benötige ich?
- Kompetenzen messen
- Kompetenzen entwickeln
- Kommunikation gestalten – SINNBildung
- Wertschätzung

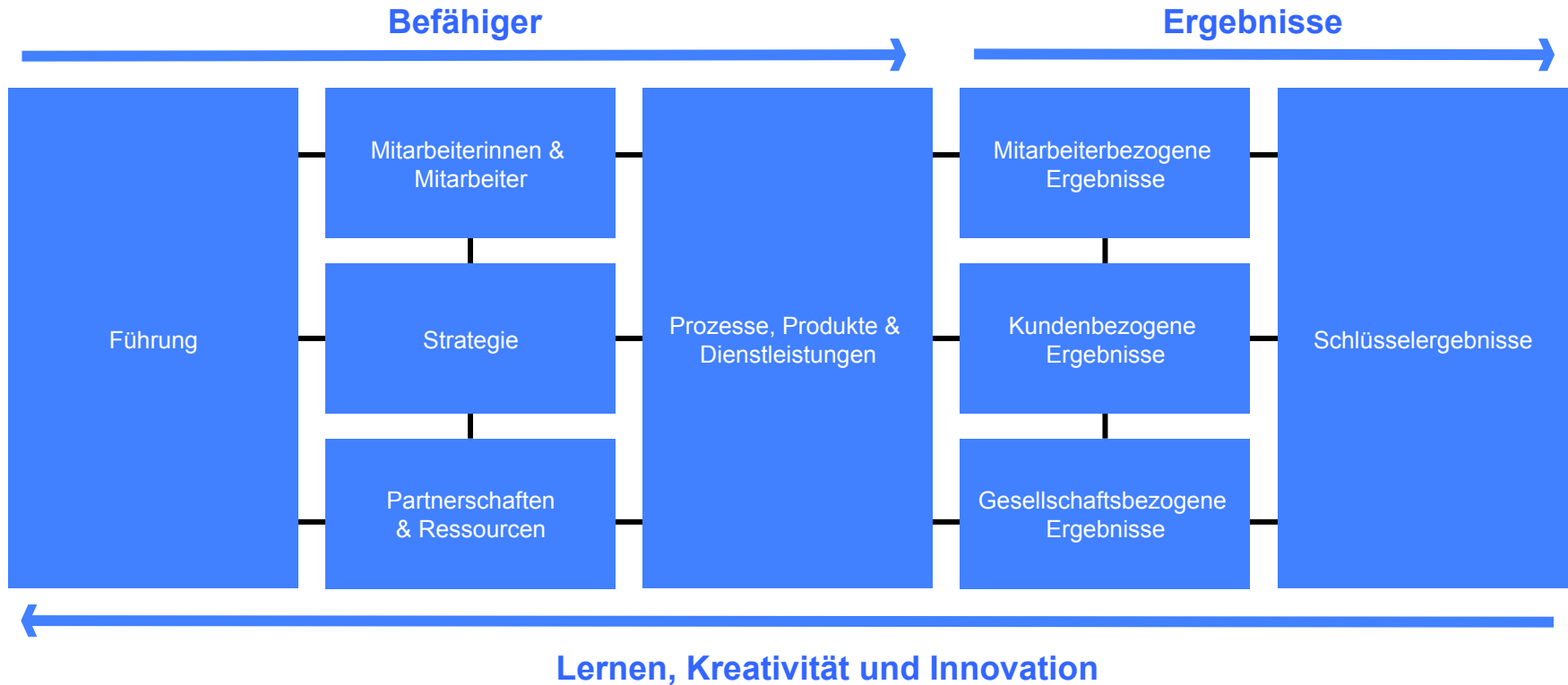
Das Excellence Modell



Partnerschaften und Ressourcen

- Wer sind meine wichtigsten Partner?
 - Lieferanten
 - Dienstleister
 - Partnerbetriebe
- Finanzen
- Eigentum
- Technologien
- Wissen

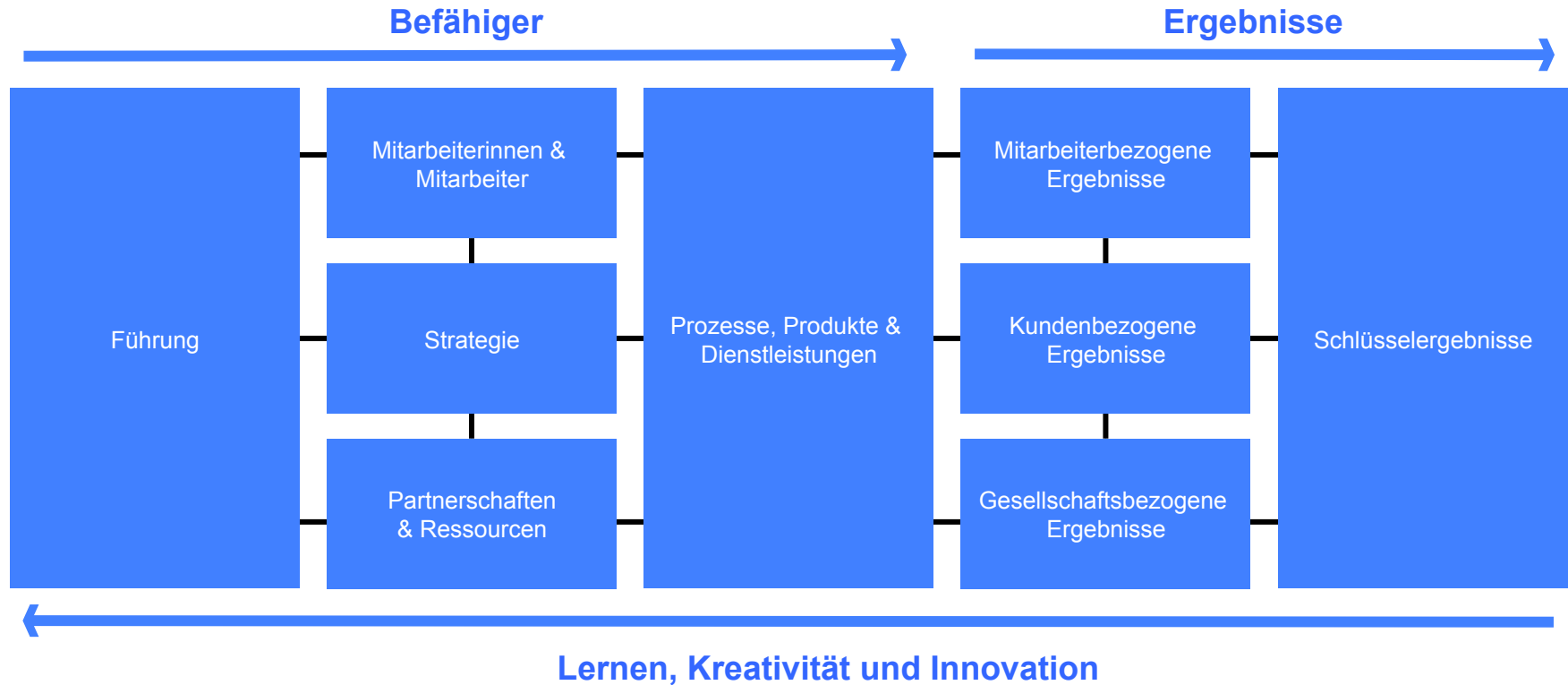
Das Excellence Modell



Prozesse, Produkte, Dienstleistungen

- Effiziente Betriebsabläufe
- Kundenorientierte Produkte und Dienstleistungen
- Marketing
- Vertrieb
- Auftragsabwicklung
- Logistik
- Kundenbeziehung managen

Das Excellence Modell



Lernen, Kreativität und Innovation

- Veränderungen aktiv managen
- Marktbeobachtung
- Gelassenheit
- Unsicheres Gelände betreten

So bleiben wir in Verbindung:

Besuchen sie meine Internetseite

www.peterkayser.com

Hier werden Sie immer wieder mit neuen Artikeln rund um das Thema Unternehmensführung und Business excellence inspiriert.

Peter Kayser **Businesscoach**

Kontakt:

Dipl. Ing. Peter Kayser Consulting
Im Kirschwald 9
66271 Kleinblittersdorf

Mobil: 0171 765 98 16

Mail: info@peterkayser.de

Internet: www.peterkayser.com